

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEARSIPAN
TERHADAP KOMPETENSI PEGAWAI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

NAUFAL FADHLURRAHMAN

1607537

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN
PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEARSIPAN
TERHADAP KOMPETENSI PEGAWAI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh
Naufal Fadhlurrahman

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Naufal Fadhlurrahman 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2020

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAUFAL FADHLURRAHMAN

1607537

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEARSIPAN TERHADAP KOMPETENSI PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, .4 Juni 2020

Pembimbing Akademik,



Drs. Hendri Winata, M.Si.

NIP. 196206171988031003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran,



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEARSIPAN TERHADAP KOMPETENSI PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

NAUFAL FADHLURRAHMAN
1607537

Skripsi dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Efektivitas kerja pegawai khususnya pegawai dalam mengelola arsip atau arsiparis menjadi suatu aspek yang mempunyai nilai strategis dalam mencapai suatu tujuan organisasi khususnya organisasi pemerintahan. Dalam Penelitian ini tujuannya yaitu Untuk mengetahui pengaruh efektivitas pendidikan dan pelatihan (Diklat) kearsipan terhadap penguasaan kompetensi pegawai, Untuk mengetahui pengaruh penguasaan kompetensi pegawai terhadap efektivitas kerja pegawai dan Untuk mengetahui pengaruh efektivitas pendidikan dan pelatihan (Diklat) kearsipan terhadap penguasaan kompetensi pegawai dan dampaknya terhadap efektivitas kerja pegawai di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Disamping itu juga, metode yang digunakan ialah metode survey sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan 4 skala. Adapun populasi yang diambil adalah berjumlah 48 arsiparis yang telah mengikuti diklat kearsipan di Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan regresi sebagai teknik analisis data. Hasilnya menunjukkan bahwa pengaruh pendidikan dan pelatihan (Diklat) kearsipan terhadap kompetensi pegawai termasuk dalam kategori sedang, pengaruh kompetensi pegawai terhadap efektivitas kerja termasuk dalam kategori sedang dan terdapat pengaruh pendidikan dan pelatihan kearsipan terhadap efektivitas kerja pegawai yang dimediasi kompetensi pegawai.

Kata Kunci: pendidikan dan pelatihan, kompetensi pegawai, efektivitas kerja

ABTRACT

THE EFFECT OF EDUCATION AND TRAINING ARCHIVES ON THE COMPETENCE OF EMPLOYEES AND THE IMPACT OF THE EMPLOYEE'S WORK EFFECTIVENESS IN THE GOVERNMENT OF THE WEST JAVA PROVINCE

By:

NAUFAL FADHLURRAHMAN

1607537

This thesis is guided by:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

The work effectiveness of employees, especially employees in managing archives or archivists, becomes an aspect that has a strategic value in achieving an organizational goal, especially government organizations. In this study the aim is to determine the effect of the effectiveness of archival education and training on the mastery of employee competencies, To determine the effect of mastery employee competence on employee work effectiveness and To determine the effect of the effectiveness of education and training (Diklat) archiving on the mastery of employee competencies and their impact on the effectiveness of employee work in the West Java Provincial Government Environment. Besides that, the method used is the survey method while the data collection technique uses a questionnaire with 4 scales. The population taken is 48 archivists who have attended archival training in the West Java Provincial Government. This study uses regression as a data analysis technique. The results show that the effect of archival education and training on employee competency is included in the moderate category, the effect of employee competency on work effectiveness is included in the moderate category and there is an influence on education and archiving training on employee work effectiveness mediated by employee competency.

Keywords: *education and training, employee competence, work effectiveness*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | 3 |
| BERITA ACARA | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | 4 |
| <i>ABTRACT</i> | 5 |
| KATA PENGANTAR | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI..... | 6 |
| DAFTAR TABEL..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR GAMBAR | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1. Latar Belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2. Identifikasi Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3. Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| Error! Bookmark not defined. | |
| 2.1. Kajian Pustaka..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1. Konsep Pendidikan dan Pelatihan | Error! Bookmark not defined. |
| defined. | |
| 2.1.2. Konsep Kompetensi Pegawai | Error! Bookmark not defined. |
| defined. | |
| 2.1.3. Konsep Efektivitas Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| 2.1.4. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kompetensi Pegawai..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Efektivitas Kerja Pegawai..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.6. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kompetensi Pegawai dan Dampaknya terhadap Efektivitas Kerja Pegawai..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4. Hipotesis Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN ...Error! Bookmark not defined. | |
| 3.1. Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2. Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1. Metode Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2. Operasional Variabel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.4. Sumber Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.6. Pengujian Instrumen Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.7. Uji Prasyarat Analisis Data. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.8. Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.9. Pengujian Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Profil Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3. Pengujian Prasyarat Analisis Data.... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4. Pengujian Hipotesis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1. Analisis Pendidikan dan Pelatihan ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2. Analisis Kompetensi Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3. Analisis Efektivitas Kerja...**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4. Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kompetensi Pegawai**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5. Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Efektivitas Kerja Pegawai...**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.6. Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kearsipan terhadap terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Melalui Kompetensi Pegawai**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

- 5.1. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

| | |
|----------------------|---|
| DAFTAR PUSTAKA | 9 |
|----------------------|---|

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdurahman, M., dkk. (2017). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Hutapea, dan Thoha. (2010). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali.
- Mangkunegara, A. P. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- _____. (2010). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- _____. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Reflika Diatama.
- Morissan, dkk. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika I Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A., dan Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Najib, M. (2015). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Priansa, D. J., dan Garnida, A. (2013). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2012). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan, dan Sunarto. (2017). *Pengantar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

- Sarwono, J. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Edisi 2*. Yogyakarta: Suluh Media.
- Sastradipoera, K. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Fungsi Operatif*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- _____. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- _____. (2018). *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*. Bandung: Mandar Maju.
- Steers, R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. (M. Jamin, Penyunt.) Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Meida Group.
- Wilson, B. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Winardi. (2007). *Motivasi dan Pemotivasian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yani, A. T. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Sebuah Pendekatan Strategik*. Bandung: Humanora.
- Yuniarsih, T., dan Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia teori, aplikasi, dan isu penelitian*. Bandung: Alfabeta.

JURNAL

- Amalia, L., & Suwatno. (2016). Peningkatan kompetensi siswa melalui efektivitas competency based training (Improvement of students' competency through competency based training effectiveness). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 1 No. 1*, 30-37.
- Anataur, I., & Ariyanto, E. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Adaro Energy TBK. *Telaah Bisnis Vol. 16, No. 2*, 135-150.

- Andriani, D., & Sojanah, J. (2017). Upaya meningkatkan kompetensi siswa melalui motivasi belajar (The effort to improve competence of students through learning motivation). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 2 No. 1*, 10-19.
- Anggraeni, W., & Yuniarsih, T. (2017). Dampak tata ruang kantor terhadap efektivitas kerja pegawai dinas pendidikan kota bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 2 No. 2*, 105-112.
- Ardiana, I., Brahmayanti, I., & Subaedi. (2010). Kompetensi SDM UKM dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja UKM di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol. 12, No. 1*, 42-55.
- Hilmiyanti, F., & Sojanah, J. (2017). Dampak Implementasi Sistem Kearsipan dan Sarana Prasarana terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Biro Kepegawaian UPI. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 1, No. 1*, 58-69.
- Kartika, L. N., & Sugiarto, A. (2014). Pengaruh Tingkat Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. XVII, No. 1*, 73-90.
- Lisnawati, R., & Adman. (2019). Pelaksanaan Program Praktek Kerja Industri dalam Penguasaan Kompetensi Keahlian Administrasi Perkantoran. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 4 No. 2*, 264-274.
- Machmud, R. (2013). Peranan Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Lembaga Permasyarakatan Narkotika (Lapastika) Bollangi Kabupaten Gowa. *Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar*, 409-421.
- Meitaningrum, D. A., Hardjanto, I., & Siswidiyanto. (2014). Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Publik (JAP) Vol. 1, No. 3*, 192-199.
- Ningrum, W., Sunuharyo, B. S., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6, No. 2*, 1-8.

- Nurazizah, T., & Yuniarsih, T. (2019). Pengaruh Motivasi terhadap Efektivitas Kerja Guru di SMK Pasundan 3. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 4 No. 2*, 157-167.
- Nurmalasari. (2018). Efektivitas Kerja Karyawan dalam Penggunaan Sistem Elektronik Dosir pada PT. Asabri (Persero) Pontianak. *Jurnal Evolusi Vol. 6, No. 1*, 107-112.
- Prajitiasari, E. D. (2012). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan pada Karyawan terhadap Produktivitas Kerja pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tulungagung. *Media Mahardhika Vol. 10, No. 2*, 1-15.
- Purnomo, D., Sudana, I., & Mananda, I. S. (2016). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kompetensi serta Dampaknya pada Kinerja Pramuwisata Bali. *Jurnal IPTA Vol. 4, No. 2*, 52-57.
- Saranani, F. (2015). Effect of education and training to performance mediated career development inspectorate city employees kendari. *The International Journal Of Engineering And Science (IJES) Vol. 4, No. 3*, 28-36.
- Siswati, E. (2015). The Influence Of Technology, Work Experience, Education And Training On The Performance Of Production Workers In East Java. *International Journal Of Current Research Vol. 7, No. 6*, 17085-17089.
- Teviana, T. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Keuangan dan Bisnis Vol. 3, No. 3*, 203-210.

PERATURAN

- Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan
- Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2017 tentang pelaksanaan tugas jabatan fungsional arsiparis
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Naufal Fadhlurrahman, 2020

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEARSIPAN TERHADAP KOMPETENSI PEGAWAI DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu